

GUÍA DE INTERNACIÓN

Sanatorio Juan Pablo II



**CÍRCULO
CATÓLICO**
estamos con vos





Bienvenido al Sanatorio Juan Pablo II

Le damos la bienvenida y le deseamos una pronta recuperación.

Hemos preparado esta guía con información útil para acompañarlo durante su estadía, brindándole herramientas que permitan que su internación sea más cómoda, segura y tranquila.

Ante cualquier consulta o necesidad, nuestro equipo se encuentra a su disposición para brindarle apoyo y acompañamiento durante todo el proceso asistencial.

Al momento de su ingreso

Al ingresar al Sanatorio deberá dirigirse a la **Oficina de Admisión**, ubicada en Planta Baja, a mano derecha del ingreso por Bvar. General Artigas.

En esta oficina podrá realizar todos los trámites vinculados a su internación.

Para completar el ingreso, usted o su familiar deberá presentar la siguiente documentación e información:



Orden de internación.



Documento de identidad.



Teléfono y correo electrónico de contacto.



Datos de una persona referente para recibir notificaciones.

Asimismo, si durante su internación requiere una **certificación médica laboral**, deberá solicitarla a su médico tratante, quien emitirá la documentación correspondiente para iniciar el trámite ante el Banco de Previsión Social (BPS).

Una vez emitida, la certificación deberá presentarse en la **Oficina de Admisión** para su registro y tramitación.

Atención al Usuario

El Sanatorio cuenta con una Oficina de Atención al Usuario, destinada a orientarlo, recibir consultas, sugerencias o inquietudes, y colaborar en la gestión de trámites internos.

Puede acercarse a la oficina ubicada en el hall principal de Planta Baja, a mano izquierda del ingreso por Bvar. General Artigas. La oficina cuenta con atención las 24 horas.

Acceso al Sanatorio

Por razones de seguridad, el acceso principal por Bvar. General Artigas permanece habilitado de **8:00 a 20:00 horas**.

Fuera de ese horario, el ingreso deberá realizarse por la entrada de personal ubicada sobre calle Monte Caseros.

En todos los casos se solicitará:

- Presentación de documento de identidad.
- Registro de ingreso.
- Uso visible de la identificación proporcionada por el Sanatorio.

La entrada de Emergencia, ubicada sobre calle Monte Caseros, está destinada exclusivamente a pacientes que concurren al Servicio de Emergencias.



Un entorno pensado para su bienestar

Nuestras habitaciones están diseñadas para brindar comodidad, tranquilidad y el acompañamiento necesario durante el proceso de recuperación.

Cada espacio cuenta con elementos destinados a favorecer el confort del paciente durante su estadía, incluyendo:



Smart TV.



Servicio de Wi-Fi.



Climatización.



Equipamiento necesario para una estadía confortable.

Habitaciones privadas

Para mayor comodidad y tranquilidad, el Sanatorio dispone de habitaciones privadas mediante contratación previa o contratación diaria, esta última sujeta a disponibilidad.

Las habitaciones privadas cuentan con:



Cómodo sillón para acompañante.



Sillón cama, que se acondiciona durante la noche.



Cuatro comidas diarias incluidas para el acompañante.



Smart TV.



Servicio de Wi-Fi.



Climatización.



Frigobar.



Cofre de seguridad con clave digital seleccionada por el socio.



Toallas para el paciente.

Para solicitar información sobre disponibilidad y planes, puede comunicarse con el **Departamento Comercial al 1870 interno 2**, donde recibirán su consulta y lo asesorarán con mucho gusto.

Acompañantes

Durante su internación podrá permanecer acompañado por un familiar, amigo o servicio de acompañantes.

Para ingresar al Sanatorio, el acompañante deberá registrarse presentando su documento de identidad.

El registro se realiza de 08:00 a 20:00 horas en la **Oficina de Informes**, ubicada en el ingreso principal del Sanatorio por Bvar. General Artigas, en el mostrador ubicado a la izquierda.

Fuera de ese horario, el registro debe realizarse en la cabina de Vigilancia, ubicada en el ingreso de personal por calle Monte Caseros.

Durante toda su permanencia, el acompañante deberá portar la identificación correspondiente en un lugar visible.

Con el objetivo de favorecer el descanso de los pacientes y el normal desarrollo de las actividades asistenciales, solicitamos que, siempre que sea posible, los cambios de acompañante se realicen entre las **6:00 y las 22:00 horas**.

Para contribuir a un ambiente cuidado y confortable, solicitamos:

- No fumar dentro de las instalaciones.
- No consumir alimentos ni bebidas dentro de las habitaciones.
- No tomar mate en las salas de internación.
- No utilizar las camas destinadas a los pacientes.
- Evitar ruidos que puedan afectar el descanso de otros pacientes.
- Hacer un uso responsable del mobiliario y de las instalaciones.

Su colaboración es fundamental para mantener un entorno seguro, tranquilo y confortable para todos.



Alta médica y egreso

Una vez que su médico tratante le comunique el alta médica, dispondrá de hasta dos horas para dejar libre la habitación, permitiendo su preparación para el ingreso de un nuevo paciente.

Antes de retirarse, le recomendamos:

- Verificar que no olvide objetos personales.
- Solicitar al personal de Enfermería la documentación correspondiente, incluyendo informe de alta, estudios, radiografías u otros documentos necesarios para la continuidad de su atención.
- Confirmar que comprende las indicaciones médicas, el tratamiento indicado, la medicación a utilizar y los controles posteriores.
- Retirar la medicación indicada, en caso de corresponder, y consultar cualquier duda sobre su administración.

En caso de permanecer en el Sanatorio luego del alta médica, le solicitamos utilizar las salas de espera habilitadas para tal fin, dejando libre la habitación para favorecer la atención de otros pacientes.

Internación obstétrica

En internación obstétrica, el alta será otorgada en forma independiente para la madre y para el recién nacido.

Si la madre recibe el alta y el recién nacido debe permanecer internado en la Unidad Neonatal, será necesario dejar libre la habitación, pudiendo continuar acompañando al recién nacido de acuerdo con las normas de funcionamiento de dicha unidad.

Información de interés



Servicio de Wi-Fi

Para su mayor comodidad, el Sanatorio dispone de acceso gratuito a la red Wi-Fi en habitaciones y salas de espera.

La red se identifica como “**CÍRCULO CATÓLICO**”.

La contraseña podrá solicitarla en la **Oficina de Atención al Usuario** o consultarla en la cartelería instalada en los corredores del Sanatorio.



Estacionamiento

Para mayor comodidad, dispone del servicio de Parking del **Policlínico 360**, ubicado en calle Monte Caseros 2660, a metros del Sanatorio.

El servicio tiene costo y se encuentra sujeto a disponibilidad.

Consultas: **097 785 127**

Horario de atención:

- Lunes a viernes: de 07:00 a 22:00 horas.
- Sábados y domingos: de 08:00 a 16:00 horas.



Farmacia

La Farmacia del Sanatorio se encuentra ubicada en **Planta Baja**, frente a Emergencia Pediátrica, y permanece abierta las **24 horas**.

Si al momento del alta médica requiere medicación para continuar su tratamiento en domicilio, podrá retirarla en este servicio.



Capilla

La Capilla del Sanatorio se encuentra ubicada en el **tercer piso** y permanece abierta las 24 horas, brindando un espacio de oración, reflexión y acompañamiento espiritual para pacientes, familiares y acompañantes que así lo necesiten.



Apoyo psicológico y/o espiritual

Si usted o su familia necesitan apoyo psicológico o espiritual durante la internación, pueden comunicarse con la **Oficina de Atención al Usuario**, donde se coordinará la asistencia correspondiente.



Cafetería / Servicio gastronómico

El Sanatorio cuenta con un espacio de cafetería ubicado en Planta Baja, sobre el pasillo principal, funcionando bajo modalidad **take away**.

Horario de atención:

- **Lunes a sábado:** de 07:00 a 22:00 horas.
- **Domingos:** de 07:00 a 21:30 horas.

Asimismo, si desea disfrutar de un espacio más amplio y confortable, con terraza, áreas de descanso y espacios de trabajo (**co-work**), puede visitar la cafetería del **Policlínico 360**, ubicada en el cuarto piso de calle Monte Caseros 2660.

Horario de atención:

- **Lunes a viernes:** de 08:00 a 17:00 horas.

Además, este servicio cuenta con **delivery exclusivo al Sanatorio Juan Pablo II**, que podrá solicitar al teléfono: **093 588 464**.

Lo invitamos a conocer este espacio, pensado para brindar un momento de pausa y confort a familiares y acompañantes.



Teléfonos útiles

Atención al Usuario
2001 / 2005

Admisión
2040

Farmacia
2006

Vigilancia
2004

Enfermería - 1.er piso
2152

Enfermería - 2.º piso
2261

Enfermería - 3.er piso
2360

Enfermería Maternidad - 4.º piso
2500

Enfermería Pediatría - 5.º piso
2414

CTI Adulto
2263 / 2265

CTI Pediátrico
2330

CTI Neonatal
2066

CASA
gusto
by GCG

Menú del día		
MENÚ SALUDABLE	MENÚ VEGETARIANO	MENÚ DEL DÍA
Salmorejo de tomate y queso con salsa de puerro	Ensalada de lechuga y queso con vegetales al vapor	Luzmeño frito con patatas
MENÚ OPCIONAL	POSTRE CON LECHE	POSTRE SIN LECHE
Pasta a la portuguesa acompañada de salsa de pimiento	Helado de vainilla	Helado de chocolate

**SECCION
Cafeteria**

**¡facilita tus
comidas!**

Delivery a tu escritorio

1. Selecciona el producto que deseas
2. Indica la cantidad que deseas
3. Indica el tiempo de entrega

**Menú
opcional**

**Postre con
leche**

**Postre sin
leche**

Su cuidado durante la internación

Nuestro compromiso es brindar una atención segura, humana y de excelencia, acompañándolo durante todo su proceso de recuperación mediante equipos profesionales especializados.



Equipo Médico

Durante su internación contará con el seguimiento del equipo médico tratante, quien acompañará su evolución y brindará la información necesaria sobre su tratamiento.

Aproveche las instancias de visita médica para realizar consultas y evacuar sus dudas.



Equipo de Enfermería

Durante toda su internación contará con el acompañamiento de un equipo de Enfermería comprometido con brindar cuidados de calidad, humanizados y seguros.

Los Licenciados en Enfermería coordinan la atención en cada turno y mantienen una comunicación permanente con el equipo médico tratante, trabajando en conjunto para garantizar una asistencia integral.

Lo invitamos a expresar sus dudas, consultas o inquietudes. Nuestro equipo estará siempre dispuesto a escucharlo y brindarle la orientación necesaria.



Equipo de Nutrición

Durante su hospitalización, el equipo de Nutrición realiza una valoración integral de cada paciente, trabajando junto al equipo médico para definir la alimentación adecuada según sus necesidades de salud y motivo de internación.

El objetivo es brindar una propuesta alimentaria equilibrada, adaptada a sus requerimientos, preferencias y hábitos alimentarios.

Horarios de las comidas: el horario habitual de las comidas será el mismo para todos los pacientes, pudiendo adaptarse en determinadas situaciones como inicio de tolerancia tras ayuno, realización de pruebas, ingreso fuera del horario de comida, solicitamos su colaboración de adaptarse al mismo.

- Desayuno: 08:00h.
- Almuerzo: 11:00h.
- Merienda: 16:00h.
- Cena: 19:00h.



Seguridad del paciente

El Círculo Católico trabaja permanentemente para brindar una atención segura y de calidad, promoviendo prácticas que contribuyen al cuidado y bienestar de nuestros pacientes.

Higiene de manos

La higiene de manos es una de las principales medidas para prevenir infecciones. Por este motivo, disponemos de alcohol en gel en las habitaciones para el uso de pacientes, acompañantes y personal asistencial.

Identificación del paciente

Durante toda la internación deberá mantener colocada la pulsera de identificación. Esta permite verificar sus datos y garantizar una atención segura. En caso de deterioro o pérdida, comuníquelo inmediatamente al personal de Enfermería.

Prevención de caídas

Los pacientes que presenten mayor riesgo de caídas serán identificados y recibirán indicaciones específicas de seguridad. Es importante contar con la colaboración del paciente y sus acompañantes, siguiendo siempre las recomendaciones del equipo de Enfermería.



Horario de visitas

Sabemos que el acompañamiento de sus seres queridos constituye una parte importante de su recuperación y bienestar.

El horario de visitas es:

Todos los días de 17:00 a 19:00 horas.

Fuera de ese horario se permitirá la permanencia de **un único acompañante por paciente internado.**

Si las visitas incluyen niños, solicitamos que permanezcan siempre bajo la supervisión de un adulto y que su ingreso se realice únicamente cuando la condición del paciente lo permita.

En caso de necesitar una autorización especial por motivos debidamente justificados, podrá solicitarla en la **Oficina de Atención al Usuario**. Cada situación será evaluada individualmente por la Dirección Técnica.

Información para familiares de pacientes internados en CTI

La Unidad de Cuidados Intensivos cuenta con normas específicas de funcionamiento destinadas a preservar el descanso del paciente, favorecer la tarea asistencial y brindar un adecuado acompañamiento a las familias.

Informes médicos

Los informes sobre la evolución del paciente serán brindados por el equipo médico tratante de 11:30 a 13:00 hs.

Visitas

El horario y modalidad de visitas dependerán del tipo de Unidad (CTI Adulto, CTI Pediátrico o CTI Neonatal) y de la situación clínica del paciente.

Sala de espera para familiares

Los familiares cuentan con una sala de espera destinada a acompañarlos durante la internación del paciente. La misma está ubicada en el edificio anexo del Sanatorio JP II por calle Monte Caseros frente a la entrada de Emergencia.

Solicitamos mantener un ambiente tranquilo, respetando el descanso de otros familiares y el funcionamiento del área asistencial.

Consejos prácticos

- Evite ingresar al Sanatorio con objetos de valor. El Sanatorio no se responsabiliza por pérdidas, daños o extravíos de pertenencias personales.
- Le recomendamos no dejar efectos personales sobre la cama, a fin de evitar deterioros o extravíos durante las tareas de limpieza y recambio de ropa de cama.
- Mantenga sus objetos personales organizados y evite obstruir las áreas de circulación de la habitación.
- Ante dudas sobre su tratamiento, medicación o cuidados durante la internación, consulte al equipo médico o de Enfermería.
- Si presenta cambios en su estado de salud, molestias o inquietudes, comuníquelo a nuestros equipos para poder brindarle la atención adecuada.

Su seguridad es nuestra prioridad.

Juntos cuidamos el Sanatorio

Sabemos que para usted es importante permanecer en un ambiente cuidado, limpio y tranquilo.

Con su colaboración contribuimos a brindar un entorno agradable para pacientes, familiares, acompañantes y nuestro equipo de salud.

Le agradecemos colaborar con:

- El cuidado de las instalaciones.
- El mantenimiento del orden y la higiene de los espacios compartidos.
- El respeto por los momentos de descanso.
- El trato cordial hacia todas las personas.

Recordemos que el silencio favorece el descanso y la recuperación de quienes se encuentran internados.

Su colaboración es una parte importante del cuidado que brindamos.

En el Círculo Católico trabajamos cada día para ofrecerle una atención segura, humana y de calidad.

Gracias por permitirnos acompañarlo durante su recuperación.

Queremos conocer su experiencia



Escanee el código QR y cuéntenos cómo fue su estadía en el Sanatorio Juan Pablo II.

Sus comentarios y sugerencias son muy importantes para nosotros y nos ayudan a continuar mejorando la calidad de atención.

Agosto 2026



CÍRCULO
CATÓLICO

estamos con vos

WWW.CIRCULOCATOLICO.COM.UY

